



# Agenda

---

- ¿Quién es el Business Analyst (BA)?
- BA como facilitador del cambio a nivel estratégico
- La gestión de requisitos
- Futuro de la profesión



*"Thanks for coming by, Joe. Our client is demanding we have a business analyst on his project so I was thinking you might be able to take on a little extra responsibility!"*

# Qué es un “Business Analyst”

---

**El Analista de Negocio realiza las funciones de Análisis de Negocio**

**Análisis de Negocio es la aplicación de conocimiento, habilidades y técnicas para:**

- Identificar **problemas y necesidades de negocio**.
- Identificar y recomendar **soluciones viables** para estas necesidades.
- Elicitar, documentar y gestionar requisitos** de los interesados para cumplir objetivos de negocio y del proyecto.
- Facilitar la **implementación exitosa del producto**, servicio o resultado final del programa o proyecto.

# Project Manager vs Business Analyst

---

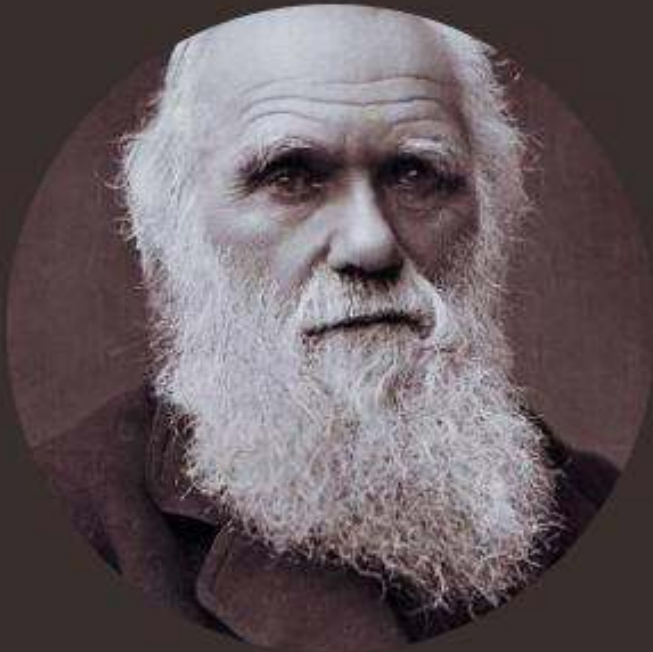
El Project Manager y Business Analyst juegan un rol de liderazgo crítico en programas y proyectos. Cuando estos roles trabajan colaborativa y eficientemente juntos, un Proyecto tendrá oportunidades más altas de ser exitoso.



# Alcance del rol de Business Analyst

---





Las especies que sobreviven no son las más fuertes, ni las más rápidas, ni las más inteligentes; sino aquellas que se adaptan mejor al cambio

— Charles Darwin —

Business has identified the **direction of change**



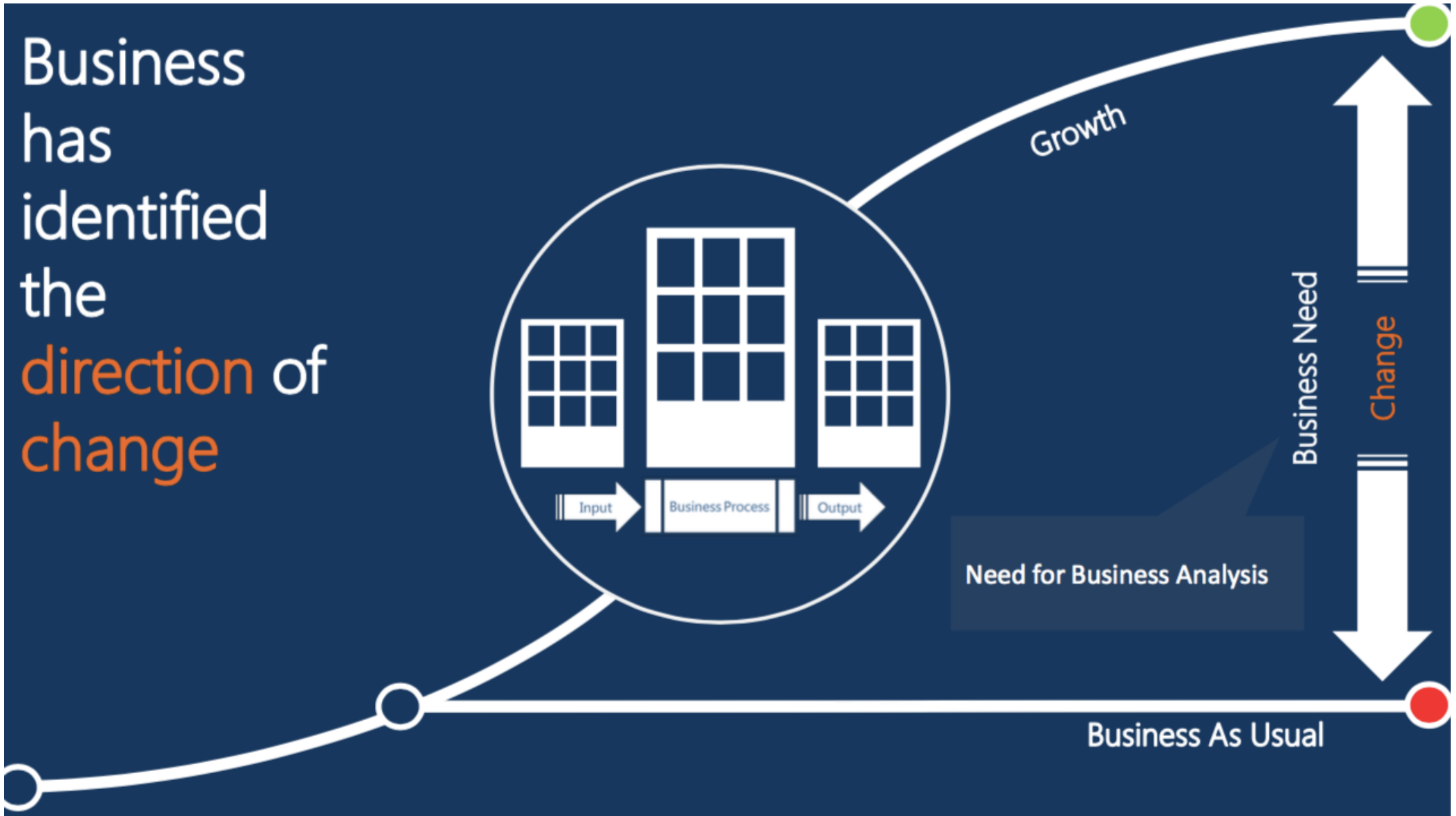
Growth

Need for Business Analysis

Business Need

Change

Business As Usual





# Business Analysis

Identify the  
"What's" –  
Problem Domain  
Analysis

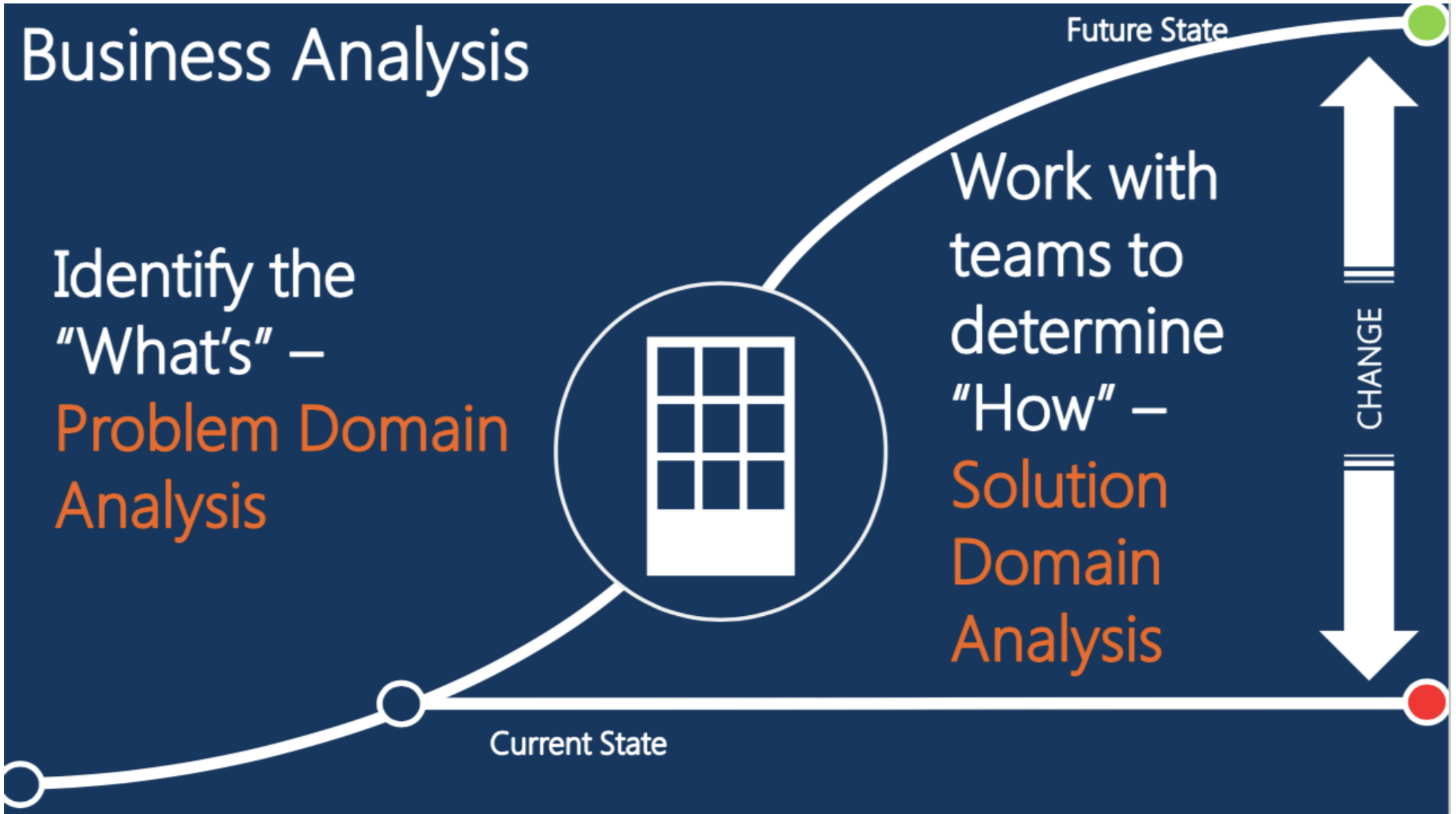


Work with  
teams to  
determine  
"How" –  
Solution  
Domain  
Analysis



Future State

Current State



# Business Analysis: Leading Organizations to Better Outcomes

Organizations with high business analysis maturity report above average performance across all key organizational success metrics including:

- Financial performance (69% versus 45%)
- Strategy implementation (66% vs 21%)
- Organizational agility (40% vs 14%)
- Management of individual projects (62% versus 29%)



PMI whitepaper: Business Analysis: Leading Organizations to Better Outcomes (2017)

# Gestión de Requisitos

---





Como lo explico el cliente



Como lo entendió el PM



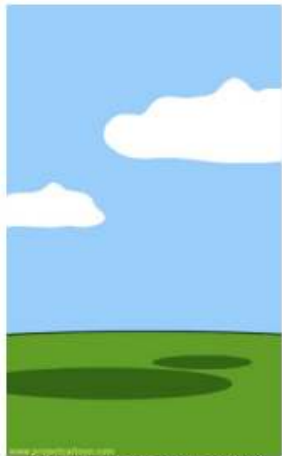
Como lo diseñó el Analista



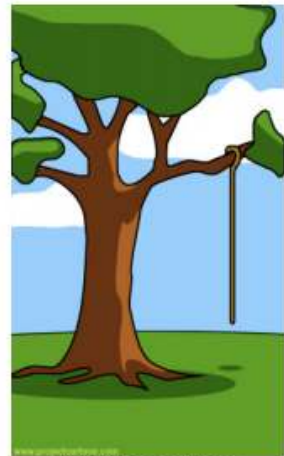
Como lo escribió el programador



Como lo recibieron los testers



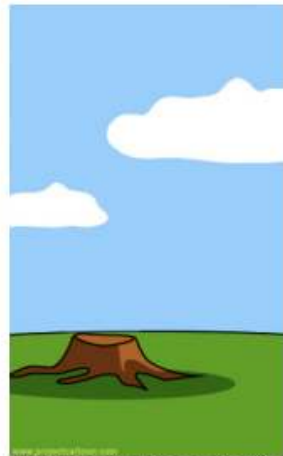
Como se documentó el proyecto



What operations installed



How the customer was billed



El soporte que se le dio



Lo que el cliente realmente necesitaba

# ¿Entregar exactamente lo que el cliente pide garantiza su satisfacción?

---



Como lo explico el cliente



Lo que el cliente realmente necesitaba



# Importancia de la Gestión de Requisitos

---



- ❑ **47% de los proyectos que fracasan** no alcanzan sus objetivos debido a una deficiente gestión de requisitos.
- ❑ Cuando los equipos establecen que la comunicación inadecuada o deficiente es la causa principal por la que fracasan los proyectos, tres de cada cuatro organizaciones (75%) informan que **el problema perjudica a la gestión de requisitos**, más que a cualquier otro aspecto de sus proyectos, incluido el riesgo, las partes implicadas, los cronogramas o el presupuesto.

Project fail because the outcome is not as desired by business and business analysis is the bridge between the outcome and the need



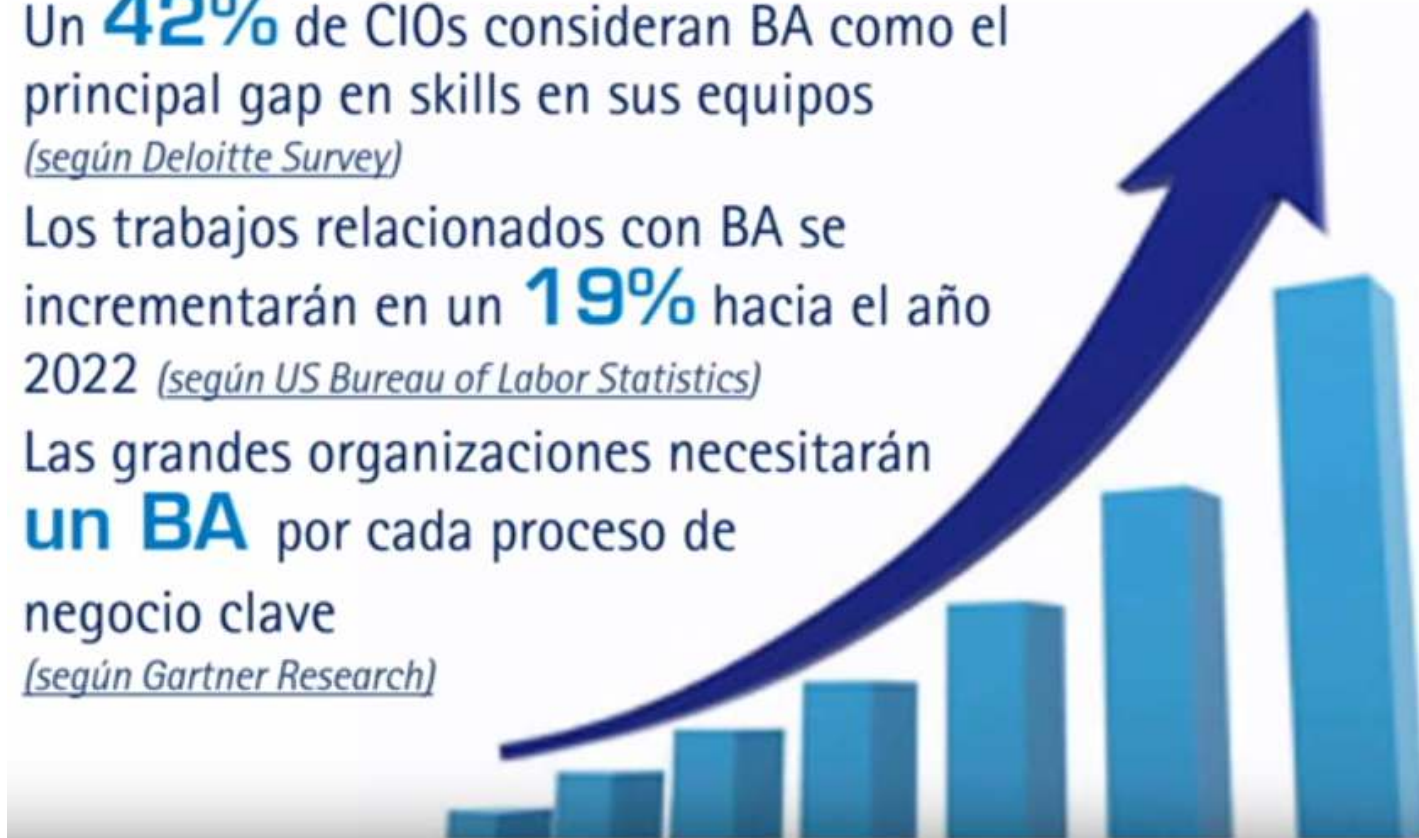
# Evolución de BA en los próximos años

---

Un **42%** de CIOs consideran BA como el principal gap en skills en sus equipos  
*(según Deloitte Survey)*

Los trabajos relacionados con BA se incrementarán en un **19%** hacia el año 2022  
*(según US Bureau of Labor Statistics)*

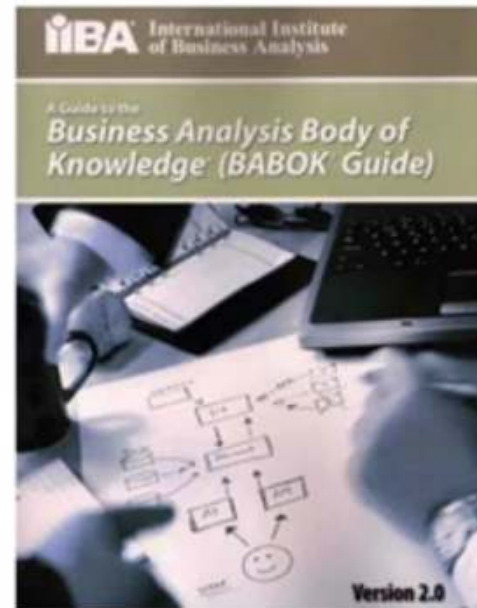
Las grandes organizaciones necesitarán **un BA** por cada proceso de negocio clave  
*(según Gartner Research)*



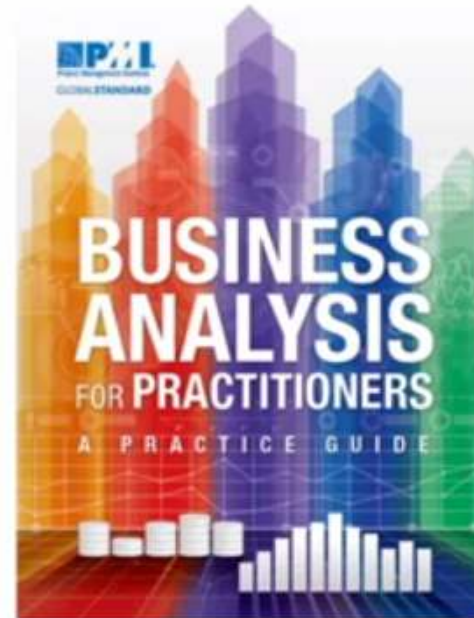


# Certificaciones

---



IIBA *(creado en 2003)*, Certificaciones  
CBAP, CCBA



PMI, Certificación  
PMI-PBA *(creada en 2014)*

# Comparativa

---

<b>CBAP (IIBA)</b>	<b>PBA (PMI)</b>
Focus on business analysis in general including non-project work	Focus on business analysis within projects
Focus on general definition of requirements for process improvement	Focus on requirements quality for successful projects
Strategic implications of business analysis	Tactical only
Independent certification	Can be linked to other PMI certifications
Based on <i>BABOK® Guide</i> only	Based on set of eleven business analysis books



*thank you!*

**LET'S CONNECT...**

<https://www.linkedin.com/in/raulnavarroppmp>

# Dominios del BA

---

- ❑ **Evaluación de Necesidades:** Entender un problema (o oportunidad) de negocio y evaluar opciones para ayudar a elaborar una solución efectiva.
- ❑ **Planificación:** Plan para gestionar las actividades de Business Analysis en el proyecto. Define herramientas, políticas y procedimientos para el plan de gestión de requisitos, trazabilidad, control de cambio y documentos y criterios de aceptación.
- ❑ **Análisis:** Tareas para la elicitación, análisis, descomposición, aceptación, aprobación, especificación y validación de requisitos del proyecto o producto.
- ❑ **Trazabilidad y Monitoreo:** Gestiona tanto el ciclo de vida de los requisitos así como la comunicación de sus estatus a los interesados.
- ❑ **Evaluación de la Solución:** Evalúa que tan bien cumple la solución a los requisitos y necesidades del negocio. Incluye pruebas, evaluación de deficiencias y aceptación.

# Examples of What You Can Expect to Do as Business Analyst

Business Case Development

Requirements Management

User Acceptance Testing

Stakeholder Management Plan

Working with QA Team

End User Training

Business Process Design & Analysis

Requirements Elicitation

Access Solution Design

Requirements Documentation

Process Improvement

KPI Modeling